

TimberCare™

Kundendienstlösungen



Optimieren Sie die Produktivität
Ihrer Forstmaschine



Hochproduktive Maschinen sind das A und O profitabler Lohnunternehmen

John Deere hat für seine Forstmaschinenkunden ein umfassendes Kundendienstleistungspaket zusammengeschnürt: TimberCare™. Neben unseren bestehenden Kundendienstleistungen enthält es ebenfalls das Programm TimberLink™ für die Leistungs- und Zustandsfernüberwachung Ihrer Maschinen und die schnelle Versorgung mit hochwertigen Ersatzteilen für die Wartung.

Mit diesen Lösungen treiben und halten Sie die technische Verfügbarkeit und Produktivität Ihrer Forstmaschinen auf Spitzenniveau. Wählen Sie aus unserem breitgefächerten TimberCare Angebot die passenden Lösungen für Ihren Betrieb heraus:

- Maschinenleistungsbericht
- Maschinenoptimierung: „Tuning Day“
- Technische Unterstützung
- Schulung
- Ölanalyse
- Wartungsvertrag
- Erweiterter Servicevertrag
- Wartungsdienste
- Ersatzteilversorgung





Überwachung und Optimierung der Produktivität und Leistung Ihrer Forstmaschinen

Mit TimberLink können Sie die Leistungs- und Zustandsdaten Ihrer Forstmaschinen permanent überwachen und so das Beste aus Ihrem Maschinenpark herausholen. Der Maschinenleistungsbericht verschafft Ihnen einen genauen Überblick über alle wichtigen Leistungs- und Zustandsdaten wie Produktivität und Kraftstoffverbrauch Ihrer Maschine im Vergleich zu anderen Forstmaschinen unter ähnlichen Arbeitsbedingungen.

Geschulte Fahrer arbeiten produktiver

Geübte und professionell eingewiesene Maschinenführer sind ein echter Gewinn für jeden Forstwirtschaftsbetrieb. So lässt sich die Maschinenleistung durch regelmäßige Schulungen der Maschinenführer und Tipps zur Verbesserung der Arbeitsmethoden während des „Tuning Days“ deutlich steigern.

Optimierte Wartung durch präzise Zustands- und Messdaten

Der im Ölanalysebericht aufgeführte Rußpartikelgehalt ist ein wichtiger Hinweis, ob und wann korrektive Wartungsmaßnahmen zu ergreifen sind. Durch Ölanalysen können Sie Ihre Ölwechselintervalle verlängern und so Ihre Betriebs- und Wartungskosten senken.

Hohe Verfügbarkeit dank fachmännischer Wartung und hochwertiger Ersatzteile

Regelmäßig und mit erstklassigen Originalteilen gewartete Maschinen arbeiten zuverlässig und kennen keine Ausfallzeiten. Unser erweiterter Servicevertrag SAFE Plus lässt Sie noch stress- und sorgenfreier mit Ihrer Forstmaschine arbeiten.

TimberCare[™]

Spitzenleistung durch Maschinenoptimierung

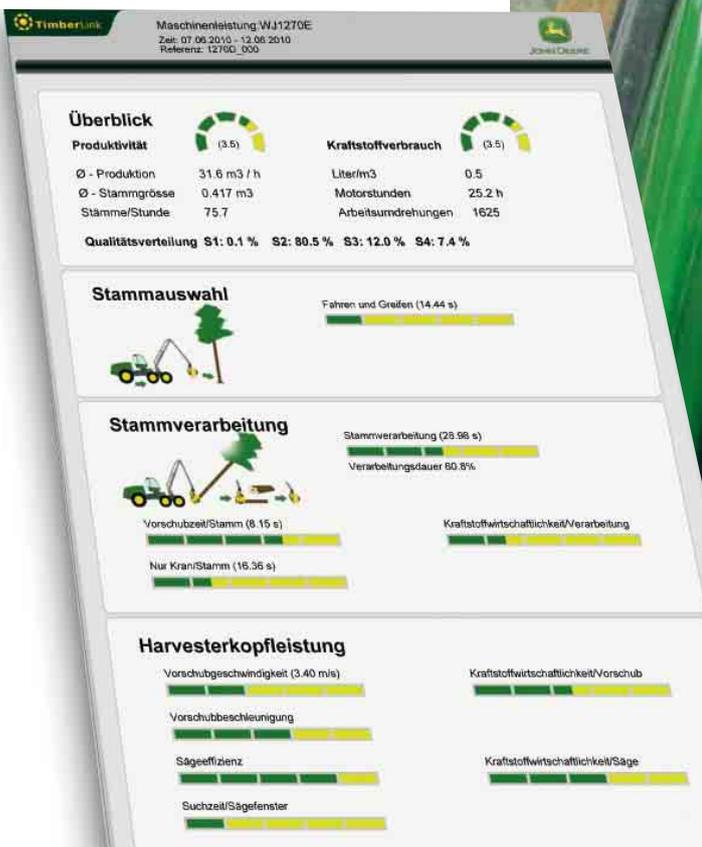
Verschaffen Sie sich ein klares Bild über Leistung und Kraftstoffverbrauch Ihrer Maschine

Anhand des Maschinenleistungsberichts von TimberLink können Sie umgehend alle wichtigen Leistungs- und Zustandsdaten wie beispielsweise den Kraftstoffverbrauch Ihres Harvesters mit denen anderer Forstmaschinen unter ähnlichen Arbeitsbedingungen vergleichen.

Aufzeichnung aller Schlüsseldaten vom ersten Tag an

Der Maschinenleistungsbericht lässt sich sowohl in der Kabine als auch in Ihrem Büro kompilieren. Für jeden Fahrer wird ein separater Bericht erstellt, der vornehmlich die Leistungs- und Zustandsdaten des Harvesters aufzeichnet. Auf Grundlage dieser Messdaten können dem Fahrer nützliche Anregungen zur Verbesserung seiner Arbeitstechnik und Senkung des Kraftstoffverbrauchs gegeben werden.

Der TimberLink Bericht hebt Leistungsabfälle im Vergleich zu früheren Messungen und anderen Forstmaschinen unter ähnlichen Arbeitsbedingungen hervor. Ferner ermöglicht er eine präzisere Einstellung der Maschine und eine konstant hohe Produktivität.



Der Maschinenleistungsbericht bewertet und veranschaulicht die Fortschritte bei der Holzverarbeitung und die Maschinenleistung.

Tuning Day: Ausschöpfung des vollen Maschinenleistungs-potenzials



Während des sogenannten "Tuning Day" wird Ihre Forstmaschine auf ihr höchstmögliches Leistungsniveau getrimmt. Sie entscheiden, welche Leistungen und Einstellungen an diesem Tag an Ihrer Maschine vorgenommen werden sollen. Je nach Bedarf und in Anpassung an das mit dem Kunden vereinbarte Schulungsprogramm konzentriert sich unser Servicetechniker auf die technischen Aspekte der Maschine und/oder auf die Arbeitstechnik des Bedieners.

Grundsätzlich umfasst die Maschinenoptimierung folgende Aspekte:

- Komplette Maschineninspektion
- Testfahrt
- Auswertung der von TimberLink erfassten Messdaten und des Maschinenleistungsberichts

Zusätzlich stehen folgende Komponenten zur Auswahl:

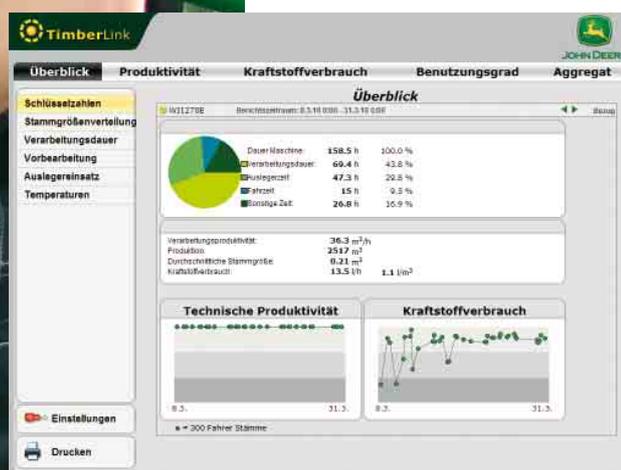
- Aktualisierung der TimberMatic™ Software
- Prüfen und Einstellen von Harvesteraggregat und Druck der Grundhydraulik
- Prüfen und Einstellen von Kran, Antrieb und Druck der anderen Hydrauliksysteme
- Parametrieren des TimberMatic Steuersystems
- Prüfen und Kalibrieren des Messsystems
- Schulung des Maschinenführers zur Verbesserung seiner Arbeitsmethoden
- Einweisung in die Bedienung des TimberMatic Steuersystems

Die Auswertung des Maschinenleistungsberichts und der von TimberLink gemessenen Daten ist entscheidend für die Maschinenoptimierung. TimberLink verschafft Ihnen ein klares Bild über Leistung und Zustand Ihrer Maschine und die über einen längeren Zeitraum gemessenen Veränderungen. Zusammen mit dem Maschinenleistungsbericht erweist sich TimberLink als ausgezeichnetes Tool für die kontinuierliche Leistungs- und Zustandsüberwachung Ihrer Maschine.

Technische Unterstützung

Unsere zertifizierten Servicetechniker stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und beantworten Ihre Fragen bezüglich der Bedienung der Maschine.

Anlässlich der Maschinenübergabe erfolgt eine Einweisung des Bedieners, die ggf. im späteren Verlauf durch eingehendere Schulungen ergänzt wird.



Alle Harvester und Rückzüge der E-Serie sind werkseitig mit einem TimberLink Datenüberblick ausgestattet. Detailliertere Daten beispielsweise über den Maschinenzustand sind in den anderen Menüs der Benutzeroberfläche abrufbar.

Hochproduktive Holzernte durch professionell geschulte Maschinenführer

Das realitätsnahe Lernumfeld bietet den Schulungsteilnehmern ideale Voraussetzungen, um ihre bestehende Arbeitstechnik auszufeilen und sich neue Fähigkeiten anzueignen. Das Schulungsprogramm behandelt alle wichtigen Themen bezüglich der Bedienung und Wartung:

- das TimberMatic Steuersystem
- Prüfen und Kalibrieren des Messsystems
- TimberLink
- Arbeitsmethoden des Bedieners
- Hydrauliksteuerung der Forstmaschine
- Geplante, regelmäßige Wartungseingriffe

Schulung der Maschinenführer

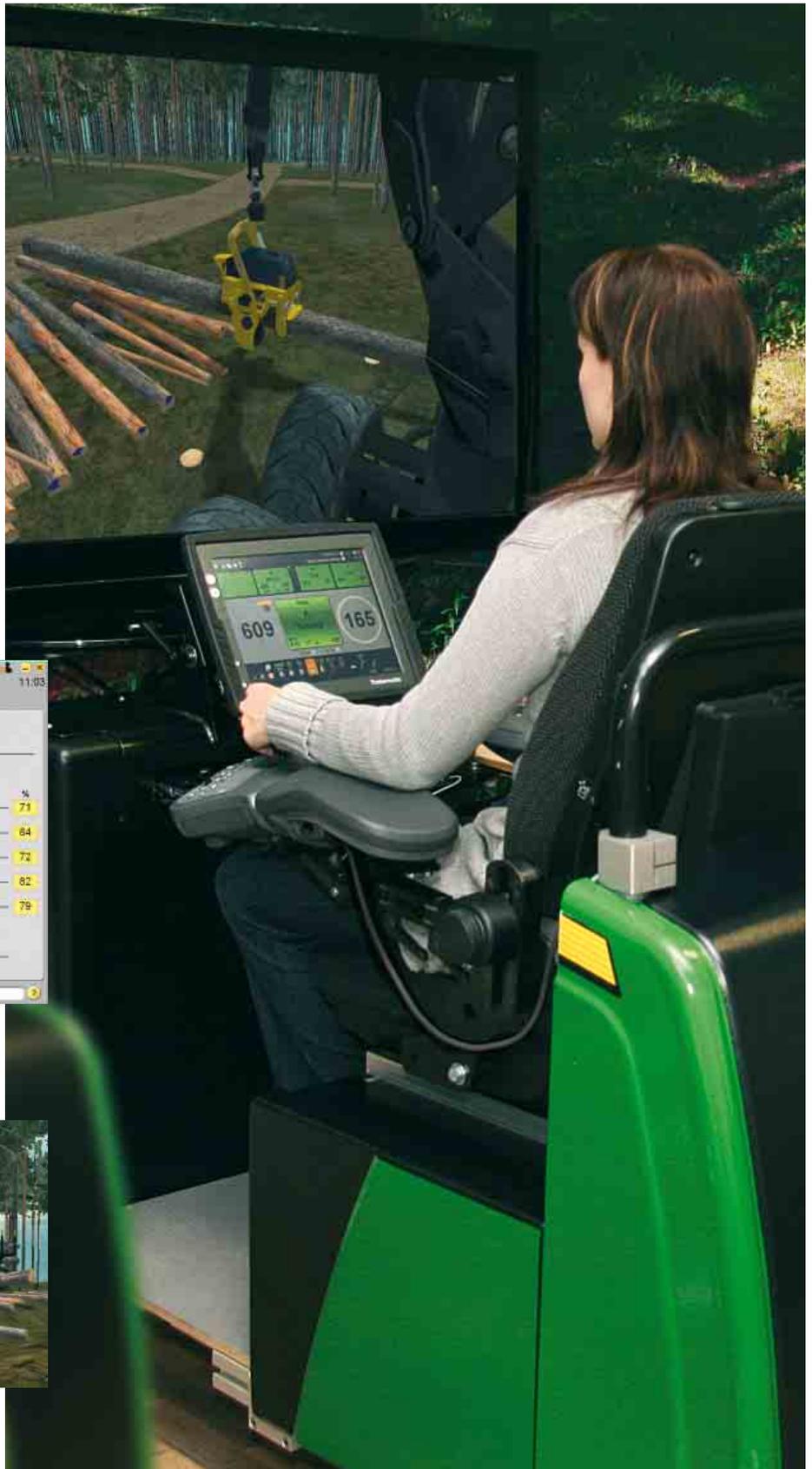
Der Simulator ist ein ausgezeichnetes Schulungswerkzeug für Maschinenführer und Servicetechniker. Am Simulator können die Teilnehmer unterschiedliche Arbeitsschritte und -abläufe erlernen, verschiedene Arbeitstechniken erproben, sich mit dem Messsystem vertraut machen und im Parametrieren der Maschine üben. Die einzelnen Übungen können mehrmals wiederholt werden.



Am Simulator können sich die Maschinenführer eingehend und risikolos mit dem TimberMatic Steuersystem vertraut machen.



Unsere Simulatoren eignen sich zum Erlernen der einzelnen Arbeitsschritte an unterschiedlichsten Maschinenmodellen.



Optimierte Wartung durch regelmäßige Ölanalysen



Die regelmäßige Ölprobenentnahme und -analyse ist zusammen mit dem TimberLink Programm ein ausgezeichnetes Instrument für die Überwachung des technischen Zustands und die auf präzise Messdaten beruhende Wartung Ihrer Maschine. Dadurch erhöhen Sie die Betriebszuverlässigkeit Ihrer Maschine und senken Ihre Wartungs- und Betriebskosten. Die Ölproben lassen sich an unseren Forstmaschinen der E-Serie schnell und bequem entnehmen.

Senken Sie Ihre Betriebskosten durch längere Ölwechselintervalle

Durch das John Deere Ölserviceprogramm samt Ölanalyse brauchen Sie Ihr Maschinenöl weniger oft auszuwechseln. Denn der Ölwechsel erfolgt auf Grundlage der Analyseergebnisse und nicht, wie bei den Filtern, nach einem vorgegebenen Wartungsplan. Um längere Ölwechselintervalle für Hydraulik- und Getriebeöl zu erzielen, sind ausschließlich Originalöle und -filter von John Deere zu verwenden.

Der im Ölanalysebericht aufgeführte Rußpartikelgehalt zeigt Ihnen unmissverständlich, ob und wann korrektive Wartungsmaßnahmen zu ergreifen sind.



Höhere Produktivität, Sicherheit und Zuverlässigkeit durch

Professionelle Wartung durch Ihren John Deere Vertriebspartner

Unser SAFE Wartungsvertrag stellt sicher, dass sämtliche geplante Wartungseingriffe fachmännisch und rechtzeitig durch unseren Servicetechniker unter Verwendung hochwertiger Originalteile ausgeführt werden. Dank regelmäßiger Wartung bleibt Ihre Maschine in Topform und wird optimal ausgelastet. Darüber hinaus besitzt eine gut gewartete Maschine einen höheren Handelswert.

Der praktische SAFE Wartungsvertrag macht die Wartung Ihrer Maschinen überschaubar. Dank der im voraus bekannten Kosten lässt sich die Wartung in Ihrem Budget fest einplanen. Der Wartungsvertrag umfasst sämtliche Wartungseingriffe und Ersatz- und Verschleißteile wie Schmierstoffe und Filter.

Während wir uns um die Wartung kümmern, können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren: die Holzernte.

Der SAFE Wartungsvertrag lässt sich auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden

So kann der SAFE Wartungsvertrag beispielsweise folgende Leistungen beinhalten:

- **Wartungsprogramm** für bis zu 6.000 Betriebsstunden (13 Einsätze).
- Die erste Inspektion nach 250 Betriebsstunden (1 Einsatz) erfolgt grundsätzlich durch einen von John Deere zugelassenen Wartungsdienst.
- Die **Wartung** nach 500 Betriebsstunden (6 Einsätze) erfolgt durch John Deere Servicetechniker oder den Kunden. Die benötigten Schmierstoffe und Filter werden durch einen von John Deere zugelassenen Wartungsdienst geliefert.
- Die **Inspektion** nach 1.000 bzw. 2.000 Betriebsstunden (jeweils 3 Einsätze) erfolgt grundsätzlich durch einen von John Deere zugelassenen Wartungsdienst.

Folgende weitere Elemente können durch den Wartungsvertrag abgedeckt werden: TimberLink Maschinenleistungsbericht, Ölanalyse und die Gewährleistungverlängerung SAFE Plus.

Weitere Auskünfte über unseren SAFE Wartungsvertrag erteilt Ihnen Ihr John Deere Vertriebspartner.



Der SAFE Wartungsvertrag und erweiterte Servicevertrag SAFE Plus können im Kaufvertrag der Maschine integriert werden.

Erstklassige Ersatzteilversorgung wird bei John Deere groß geschrieben

Forstmaschinen werden stark beansprucht, denn sie müssen im tagtäglichen Einsatz den härtesten Arbeits- und Wetterbedingungen trotzen. Gehen Sie deshalb auf Nummer sicher und wählen Sie für die Wartung und Instandhaltung Ihrer Maschine ausschließlich hochwertige Originalersatz- und Verschleißteile, Schmierstoffe und Zubehör von Ihrem John Deere Forestry Vertriebspartner.

Einige John Deere Vertriebspartner helfen Ihnen auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten schnell und kompetent mit den benötigten Ersatz- und Wartungsteilen aus. Das macht sich insbesondere in der Hochsaison bezahlt, in der Sie auf maximale Verfügbarkeit Ihrer Maschinen angewiesen sind. Alle weiteren Einzelheiten hierzu erteilt Ihnen Ihr John Deere Vertriebspartner.

Unsere Wartungs- und Ersatzteile werden in Sets mit einer ausführlichen Beschreibung geliefert. Jedes Set enthält alle für die Wartung bzw. Reparatur erforderlichen Teile, so z.B. Filter, Lager für Bogieachsen und Kran-Sätze. Weitere Informationen über die verfügbaren Sets erteilt Ihnen Ihr John Deere Vertriebspartner.



*Das Wartungsset umfasst
in einer Box alle benötigten
Teile wie Filter und Dich-
tungen.*

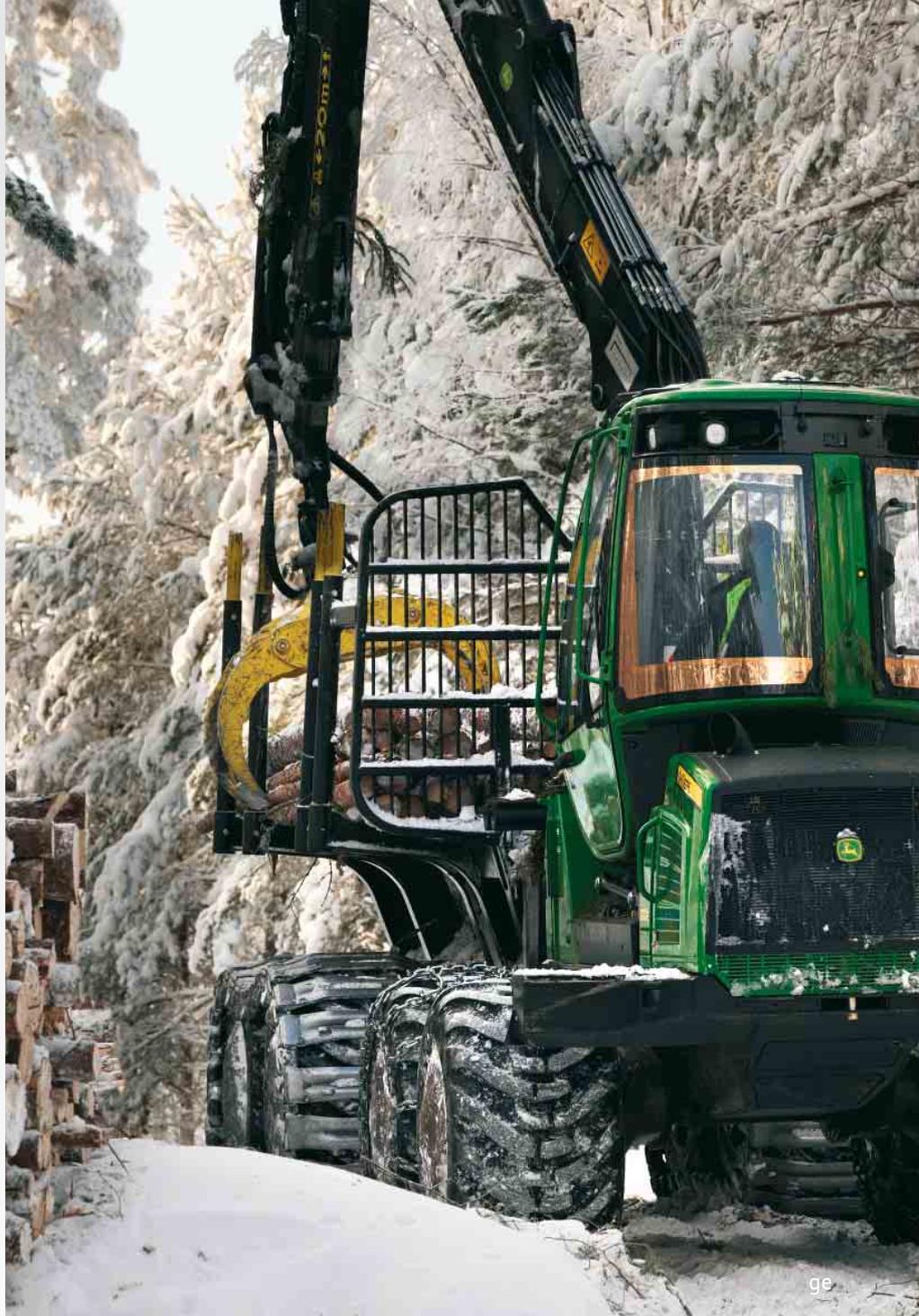


Wir begleiten Ihren Forstbetrieb – von A bis Z

Warum sollten Sie alle für die Holzerte benötigten Lösungen aus einer Hand beziehen?

Ganz einfach weil es praktisch ist, John Deere als zuverlässigen Partner an seiner Seite zu haben. Unser Angebot umfasst bereits über 100 hochwertige, maßgeschneiderte und zuverlässige Produkte für die Forstwirtschaft. Dank unseres dichten Vertriebsnetzes haben Sie einen kompetenten Vertriebspartner direkt in Ihrer Nähe, der Sie prompt mit allen Wartungs- und Ersatzteilen versorgt. Wir kennen Ihr Geschäft! Deshalb können wir Ihnen die optimalen Lösungen und Kundendienstleistungen bieten, die Sie von einem weltweit tätigen Unternehmen zu Recht erwarten dürfen.

Mehr Informationen über John Deere Forestry erhalten Sie bei Ihrem John Deere Vertriebspartner oder auf unserer Website www.JohnDeere.com.



JOHN DEERE

www.johndeere.de/

Dieser Prospekt steht weltweit zur Verfügung. Allgemeine Informationen, Abbildungen und Beschreibungen gelten überall. Manche Abbildungen und Texte über Finanzierung, Kredite, Versicherungen, Optionen und Zubehör enthalten Informationen, die NICHT IN ALLEN REGIONEN ERHÄLTICH SIND. SPRECHEN SIE MIT IHREM VERTRIEBSPARTNER ÜBER EINZELHEITEN.

John Deere behält sich das Recht vor, technische Daten, Konstruktionen und Preise, die in diesem Prospekt enthalten sind, ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Printed in Finland, Offset Ulonen 8-2010